

(EN see below / FR voir ci-dessous)

i. Wat is de PEPPOL-verplichting?

Vanaf **1 januari 2026** wordt elektronische facturatie via gestructureerde facturen **wettelijk verplicht** voor alle transacties tussen Belgische btw-plichtige ondernemingen (B2B).

Dit betekent dat facturen tussen twee Belgische btw-plichtige vennootschappen **uitsluitend via het Peppol-netwerk** mogen worden uitgewisseld.

E-invoicing zorgt ervoor dat facturen automatisch, gestructureerd en foutloos verwerkt worden, zonder manuele invoer in uw boekhoudsysteem.

Meer informatie over deze wettelijke verplichting vindt u op:

 <https://efactuur.belgium.be>

 <https://bosa.belgium.be/nl/peppol>

ii. Wat zijn de VORMVEREISTEN met betrekking tot e-invoices?

Vulkoprin volgt de **Peppol BIS 3.0** standaarden.

Peppol-BIS respecteert bovendien de **Europese norm voor elektronische facturering (EN16931)**.

Dit betekent ook dat wij aan de Peppol BIS-vereisten dienen te voldoen en u dus **geen verzamelfactuur met meerdere purchase orders** meer kunnen bezorgen.

Meer info: <https://docs.peppol.eu/poacc/billing/3.0/>

iii. Vanaf WANNEER versturen en ontvangen jullie e-invoices?

Vulkoprin heeft voor de implementatie samengewerkt met **C&W Logistics** en is klaar met de uitrol van deze digitale omschakeling.

Uiterlijk op 1 november 2025 zullen wij elektronische facturen kunnen verzenden en ontvangen via het Peppol-netwerk.

Vanaf **1 januari 2026** wordt e-facturatie wettelijk verplicht voor alle transacties tussen Belgische btw-plichtige ondernemingen (B2B).

iv. Ik wens nog een PDF-factuur te ontvangen, kan dat?

Tijdens een **overgangsfase** ontvangt u naast de e-factuur via Peppol **ook een kopie in PDF-formaat per e-mail**.

Facturen buiten België zullen **blijven worden verstuurd in PDF-formaat** via e-mail.

v. Ik ben een **BUITENLANDSE** klant of leverancier, kan ik ook e-invoices van Vulkoprin ontvangen of naar Vulkoprin versturen?

Verkoopfacturen buiten België zullen nog steeds **in PDF-formaat per e-mail** worden verstuurd.

Ons doel is om tijdig aan te passen aan de Europese regelgeving omtrent e-invoicing, zodat u onze facturen efficiënt kunt blijven verwerken. We houden u hiervan tijdig op de hoogte.

Buitenlandse aankoopfacturen kunnen nog steeds **in PDF-formaat** gestuurd worden naar:

 **invoices@vulkoprin.be**

Indien u als buitenlandse leverancier nu al een e-invoice wenst te sturen, dan **kan dit enkel in Peppol BIS 3.0-formaat**.

vi. Ik ben reeds **GEREGISTREERD** op het Peppol-netwerk, dien ik mijn Peppol-ID te bezorgen?

Via ons systeem controleren wij automatisch of uw onderneming reeds geregistreerd is op het Peppol-netwerk.

Het is dus **niet nodig** om uw Peppol-ID door te geven.

Tenzij u wenst dat wij Peppol facturen versturen naar een specifiek Peppol ID (bijvoorbeeld GS1 GLN indien u met verschillende afdelingen onder hetzelfde ondernemingsnummer werkt).

vii. Wat zijn de Peppol-ID's van de Belgische Vulkoprin-entiteiten?

Hieronder vindt u de correcte facturatiegegevens van onze Belgische entiteiten.

Deze vindt u ook terug in de Peppol-directory:

 <https://directory.peppol.eu/public>

Maatschappelijke zetel en facturatieadres E-invoicing details

Vulkoprin NV

Herderstraat 4
8700 Tielt

Peppol ID: 0208:0405233534

BTW-nr: BE0405.233.534

Access Point: C&W Logistics

MMV BV

Herderstraat 4
8700 Tielt

Peppol ID: 0208:0446277895

BTW-nr: BE0446.277.895

Access Point: C&W Logistics

Romakin BV

Herderstraat 4
8700 Tielt

Peppol ID: 0208:0446054597

BTW-nr: BE0446.054.597

Access Point: C&W Logistics

viii. Ik ben zelf NOG NIET KLAAR om e-invoices te versturen of te ontvangen, wat nu?

Vanaf **1 januari 2026** is Vulkoprin verplicht om facturen elektronisch via het Peppol-netwerk te versturen.

Enkel deze facturen zijn wettelijk geldig.

Het feit dat u (nog) geen e-facturen via Peppol kunt ontvangen, **ontslaat u niet van uw betalingsverplichting** tegenover Vulkoprin.

In een **overgangsfase tot uiterlijk 1 april 2026**, bezorgen we u tegelijk met de e-factuur nog een **kopie in PDF-formaat per e-mail**.

ix. Ik heb een andere VRAAG over e-invoicing binnen Vulkoprin. Wie kan ik contacteren?

Voor vragen omtrent e-invoicing bij Vulkoprin, neem gerust contact op met het Finance-team:

 **accountancy@vulkoprin.be**

 **peppol@vulkoprin.be**

 **+32 51 403 806**

x. Ik ben KLANT bij Vulkoprin – waar kan ik terecht voor vragen over offertes, bestellingen, leveringen of facturen?

Andere documenten (zoals prijsaanvragen, bestellingen en correspondentie) of vragen mag u sturen naar uw vaste contactpersoon of naar:

 **info@vulkoprin.be**

 **+32 51 403 806**

xi. Ik ben LEVERANCIER bij Vulkoprin – waar kan ik terecht voor vragen over offertes, orderbevestigingen, leveringen of openstaande facturen?

Rekeningoverzichten en herinneringen mogen gestuurd worden naar:

 **accountancy@vulkoprin.be**

Andere documenten dan facturen (zoals offertes, orderbevestigingen, prijslijsten en correspondentie) of vragen mogen gestuurd worden naar uw reguliere contact of naar:

 **purchase@vulkoprin.be**

 **+32 51 403 806**

xii. Waar vind ik ALGEMENE INFORMATIE over e-invoicing of Peppol?

Meer informatie over deze wettelijke verplichting vindt u op:

 <https://efactuur.belgium.be>

 <https://bosa.belgium.be/nl/peppol>

Heeft u nog vragen? Neem dan contact op met uw boekhouder of, als u zelf de boekhouding verzorgt, met uw bevoegde interne dienst.

EN

i. What is the PEPPOL obligation?

As of January 1, 2026, electronic invoicing via structured invoices will become legally mandatory for all transactions between Belgian VAT-registered businesses (B2B). This means that invoices between two Belgian VAT-registered companies may only be exchanged via the Peppol network.

E-invoicing ensures that invoices are processed automatically, in a structured and error-free way, without manual entry into your accounting system.

More information about this legal obligation can be found on the official website of the Belgian government: <https://efactuur.belgium.be> or the Federal Public Service BOSA: <https://bosa.belgium.be/nl/peppol>

ii. What are the FORMAT REQUIREMENTS for e-invoices?

Vulkoprin follows the Peppol BIS 3.0 standards.

Peppol BIS also complies with the European standard for electronic invoicing (EN16931).

This also means we must comply with the Peppol BIS requirements and can therefore no longer issue summary invoices with multiple purchase orders.

More information can be found at: <https://docs.peppol.eu/poacc/billing/3.0/>

iii. From WHEN do you send and receive e-invoices?

Vulkoprin has implemented this transition in collaboration with C&W Logistics and has completed the rollout of this digital shift.

By no later than **November 1, 2025**, we will be able to send and receive electronic invoices via the Peppol network.

As of **January 1, 2026**, electronic invoicing via structured invoices will be legally required for all transactions between Belgian VAT-registered businesses (B2B).

iv. I still want to receive a PDF invoice – is that possible?

During a transition period, we will continue to send you a copy of the invoice in PDF format via email **in addition to the Peppol e-invoice**.

Invoices outside Belgium will still be sent in PDF format via email.

v. I am a FOREIGN customer or supplier – can I send or receive e-invoices from Vulkoprin?

Sales invoices outside Belgium will still be sent in PDF format via email.

Our goal is to adapt to the European e-invoicing regulations in time, so you as a customer can continue to process our invoices efficiently. We will keep you informed.

Foreign purchase invoices can still be sent in PDF format to **invoices@vulkoprin.be**, as the obligation only applies to transactions between Belgian VAT-registered businesses (B2B).

If you, as a foreign supplier, already wish to send us an e-invoice, this can **only** be done in **Peppol BIS 3.0 format**.

vi. I am already REGISTERED on the Peppol network. Do I need to provide my Peppol ID?

Our system automatically checks whether your company is registered on the Peppol network.

Therefore, **it is not necessary** to provide us with your Peppol ID.

Unless you wish us to send Peppol invoices to a specific Peppol ID (e.g. GS1 GLN if you work with different departments under the same company number).

vii. What are the Peppol IDs of the Belgian Vulkoprin entities?

Below are the correct invoicing details for our Belgian entities.

You can also find these in the Peppol directory: <https://directory.peppol.eu/public>

Registered office and billing address E-invoicing details

Vulkoprin NV Herderstraat 4 8700 Tielt	Peppol ID: 0208:0405233534 VAT number: BE0405.233.534 Access Point: C&W Logistics
MMV BV Herderstraat 4 8700 Tielt	Peppol ID: 0208:0446277895 VAT number: BE0446.277.895 Access Point: C&W Logistics
Romakin BV Herderstraat 4 8700 Tielt	Peppol ID: 0208:0446054597 VAT number: BE0446.054.597 Access Point: C&W Logistics

viii. I am NOT YET READY to send or receive e-invoices – what now?

As of **January 1, 2026**, Vulkoprin is legally required to send your invoices via the Peppol network. Only these invoices will be considered legally valid.

The fact that you cannot yet receive invoices from Vulkoprin via Peppol does **not release you from your payment obligation**.

Only during a **transition period – until at the latest April 1, 2026** – we will also send you a copy of the invoice in PDF format via email, in addition to the Peppol e-invoice.

ix. I have another QUESTION about e-invoicing at Vulkoprin. Who can I contact?

For any questions about e-invoicing at Vulkoprin, please contact the Vulkoprin Finance team:

 accountancy@vulkoprin.be

 peppol@vulkoprin.be

 **+32 51 403 806**

x. I am a CUSTOMER of Vulkoprin – where can I go for other questions about my quotation, order, delivery, or invoice?

All other documents (such as price requests, orders, and other correspondence) or questions can still be sent to your regular Vulkoprin contact or to:

 **info@vulkoprin.be**

 **+32 51 403 806**

xi. I am a SUPPLIER of Vulkoprin – where can I go for questions about quotations, order confirmations, deliveries, or outstanding invoices?

Account statements and/or reminders can still be sent to:

 **accountancy@vulkoprin.be**

All other documents (such as quotations, order confirmations, price lists, and other correspondence) or questions can be sent to your regular Vulkoprin contact or to:

 **purchase@vulkoprin.be**

 **+32 51 403 806**

xii. Where can I find GENERAL INFORMATION about e-invoicing or Peppol?

More information about this legal obligation can be found on the official website of the Belgian government:

 <https://efactuur.belgium.be>

 <https://bosa.belgium.be/nl/peppol>

If you still have questions, please consult your accountant or, if you handle your own bookkeeping, contact your relevant internal department.

FR

i. Quelle est l'obligation PEPPOL ?

À partir du **1er janvier 2026**, la facturation électronique via des factures structurées deviendra **légalement obligatoire** pour toutes les transactions entre entreprises belges assujetties à la TVA (B2B).

Cela signifie que les factures entre deux sociétés belges assujetties à la TVA devront être échangées **exclusivement via le réseau Peppol**.

La facturation électronique permet un traitement automatique, structuré et sans erreur des factures, sans saisie manuelle dans votre système comptable.

Plus d'informations sur cette obligation légale sont disponibles sur les sites officiels du gouvernement belge :

 <https://efactuur.belgium.be>

 <https://bosa.belgium.be/fr/peppol>

ii. Quelles sont les EXIGENCES DE FORMAT pour les e-factures ?

Vulkoprin suit les standards **Peppol BIS 3.0**.

Peppol BIS est également conforme à la norme européenne de facturation électronique (**EN16931**).

Cela signifie que nous devons respecter les exigences Peppol BIS, et que nous ne pouvons donc **plus vous envoyer de facture groupée** contenant plusieurs bons de commande.

Pour plus d'informations : <https://docs.peppol.eu/poacc/billing/3.0/>

iii. À partir de QUAND envoyez-vous et recevez-vous des e-factures ?

Vulkoprin a collaboré avec **C&W Logistics** pour la mise en œuvre de cette transition numérique, et est prête pour ce changement.

Au plus tard le **1er novembre 2025**, nous serons en mesure d'envoyer et de recevoir des factures électroniques via le réseau Peppol.

À partir du **1er janvier 2026**, cette facturation deviendra légalement obligatoire pour toutes les transactions B2B entre entreprises belges assujetties à la TVA.

iv. Je souhaite toujours recevoir une facture PDF, est-ce possible ?

Pendant une période de transition, nous continuerons à vous envoyer une **copie PDF par e-mail**, en plus de la e-facture via Peppol.

Les factures en dehors de la Belgique continueront d'être envoyées au format PDF par e-mail.

v. Je suis un client ou fournisseur ÉTRANGER – puis-je envoyer ou recevoir des e-factures de Vulkoprin ?

Les factures de vente à destination de l'étranger continueront à être envoyées **par e-mail au format PDF**.

Notre objectif est d'adapter nos procédures aux règlements européens en matière de facturation électronique afin de garantir le bon traitement de nos factures. Nous vous tiendrons informés à temps.

Les factures d'achat étrangères peuvent toujours être envoyées en **PDF à l'adresse suivante** :

 **invoices@vulkoprin.be**,

car l'obligation ne concerne que les transactions entre entreprises **belges** assujetties à la TVA.

Si vous êtes un fournisseur étranger et souhaitez déjà nous envoyer des e-factures, celles-ci doivent être **au format Peppol BIS 3.0**.

vi. Je suis déjà ENREGISTRÉ sur le réseau Peppol – dois-je fournir mon identifiant Peppol ?

Notre système vérifie automatiquement si votre entreprise est enregistrée dans le réseau Peppol.

Il **n'est donc pas nécessaire** de nous fournir votre identifiant Peppol.

À moins que vous ne souhaitiez que nous envoyions les factures Peppol à un identifiant Peppol spécifique (par exemple GS1 GLN si vous travaillez avec différents départements sous le même numéro d'entreprise).

vii. Quels sont les identifiants Peppol des entités belges de Vulkoprin ?

Vous trouverez ci-dessous les données de facturation correctes de nos entités belges. Elles sont également disponibles dans l'annuaire Peppol :

<https://directory.peppol.eu/public>

Siège social et adresse de facturation Détails de facturation électronique

Vulkoprin NV

Herderstraat 4
8700 Tielt

ID Peppol : 0208:0405233534

Numéro de TVA : BE0405.233.534

Point d'accès : C&W Logistics

MMV BV

Herderstraat 4
8700 Tielt

ID Peppol : 0208:0446277895

Numéro de TVA : BE0446.277.895

Point d'accès : C&W Logistics

Romakin BV

Herderstraat 4
8700 Tielt

ID Peppol : 0208:0446054597

Numéro de TVA : BE0446.054.597

Point d'accès : C&W Logistics

viii. Je ne suis PAS ENCORE PRÊT à envoyer ou recevoir des e-factures – que faire ?

À partir du **1er janvier 2026**, Vulkoprin est **tenue légalement** de vous envoyer ses factures via le réseau Peppol. **Seules ces factures sont considérées comme légales.**

Le fait que vous ne puissiez pas encore recevoir ces factures **n'annule pas votre obligation de paiement.**

Pendant une **phase de transition – jusqu'au 1er avril 2026 au plus tard**, nous vous enverrons également une **copie PDF par e-mail** en plus de la facture via Peppol.

ix. J'ai une autre QUESTION sur la facturation électronique chez Vulkoprin – qui contacter ?

Pour toute question concernant la facturation électronique chez Vulkoprin, contactez notre service Finance :

 **accountancy@vulkoprin.be**

 **peppol@vulkoprin.be**

 **+32 51 403 806**

x. Je suis CLIENT chez Vulkoprin – à qui puis-je m’adresser pour d’autres questions concernant mon devis, ma commande, ma livraison ou ma facturation ?

Tous les autres documents (demandes de prix, commandes, correspondance...) ou questions peuvent toujours être envoyés à votre contact habituel chez Vulkoprin, ou à :

 **info@vulkoprin.be**

 **+32 51 403 806**

xi. Je suis FOURNISSEUR de Vulkoprin – à qui puis-je m’adresser pour mes devis, confirmations de commande, livraisons ou factures ouvertes ?

Les relevés de compte et rappels peuvent toujours être envoyés à :

 **accountancy@vulkoprin.be**

Tous les autres documents (offres, confirmations de commande, listes de prix, correspondance...) ou questions peuvent être adressés à votre contact habituel ou à :

 **purchase@vulkoprin.be**

 **+32 51 403 806**

xii. Où puis-je trouver des INFORMATIONS GÉNÉRALES sur la facturation électronique ou Peppol ?

Vous trouverez plus d’informations sur cette obligation légale sur les sites officiels suivants :

 <https://efactuur.belgium.be>

 <https://bosa.belgium.be/fr/peppol>

Si vous avez encore des questions, veuillez consulter votre comptable ou, si vous gérez vous-même votre comptabilité, adressez-vous à votre service concerné.