

ALGEMENE VERKOOPS- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

1. VOORAFGAANDE OPMERKINGEN

- 1.1. Deze algemene verkoopsvoorwaarden maken noodzakelijk deel uit van elke verhandeling met Vulkoprin. Tenzij het tegendeel uitdrukkelijk bedongen, wordt de Klant geacht ervan kennis te hebben genomen en alle clausules ervan te hebben goedgekeurd met verzaking aan eigen aan- en verkoopsvoorwaarden. Ze gelden ook voor alle toekomstige Leveringen, Diensten of aanbiedingen aan de Klant, ook als deze niet opnieuw uitdrukkelijk worden overeengekomen.
- 1.2. Eventuele afwijkingen moeten schriftelijk vermeld en door Vulkoprin uitdrukkelijk aangenomen worden. Voorwaarden van de Klant zijn nooit van toepassing, ook niet indien Vulkoprin ze niet uitdrukkelijk tegenspreekt. Een wijziging, het niet voldoen aan of nietigheid van één of meerdere van de hierna opgesomde voorwaarden brengt niet de minste wijziging aan de andere voorwaarden, die strikt van toepassing blijven.
- 1.3. Vulkoprin behoudt zich het recht voor om onderhavige Algemene Voorwaarden op elk ogenblik te wijzigen. In dat geval gelden de voorwaarden die van kracht zijn op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst.

2. DEFINITIES

- 2.1. **'Goederen'**: De producten of materialen die Vulkoprin aan de Klant zal leveren zoals gespecificeerd in de overeenkomst.
- 2.2. **'Diensten'**: de Diensten die Vulkoprin aan de Klant zal verlenen zoals gespecificeerd in de overeenkomst.
- 2.3. **'Klant'**: De contractuele partner van Vulkoprin die verantwoordelijk is voor het aannemen van Goederen en/of Diensten zoals vermeld in de overeenkomst.
- 2.4. **'Vulkoprin'**: Vulkoprin NV, met maatschappelijke zetel te Herderstraat 4, 8700 Tielts, België, en ondernemingsnummer 0405.233.534.
- 2.5. **'Levering'**: De voorziening, Levering en, indien van toepassing, installatie/montage van de Goederen en/of het uitvoeren van de bestelde Diensten.

3. AANBIEDINGEN

- 3.1. Al de aanbiedingen of offertes van Vulkoprin gebeuren zonder verbintenis. De zaken behandeld door werknemers, tussenpersonen, vertegenwoordigers, reizigers, agenten, enz... verbinden Vulkoprin slechts door een schriftelijke bevestiging in de vorm van een orderbevestiging, zelfs indien voor vroegere zaken geen bevestiging verzonden werd.
- 3.2. Offertes zijn steeds vrijblijvend. De geldigheidsduur van een offerte bedraagt, behoudens afwijkende bepaling in de documenten zelf, dertig (30) dagen vanaf de offertedatum. De levertermijn op de offerte is indicatief en pas definitief na het uitgeven van een orderbevestiging.
- 3.3. Alle offertes worden opgemaakt op basis van de informatie die door de Klant werd gegeven. Indien voornoemde informatie onvolledig en/of onjuist zou blijken, behoudt Vulkoprin zich het recht voor om een aanvullende offerte op te stellen. Ingeval zou blijken dat de Klant onjuiste informatie verschaft, is Vulkoprin niet aansprakelijk hiervoor, noch voor de gevolgen die hieruit zouden voortvloeien.
- 3.4. Indien Vulkoprin Goederen of onderdelen daarvan vervaardigt volgens tekeningen, plannen, modellen, monsters enz. van de Klant, garandeert de Klant dat zij, vóór het plaatsen van de bestelling, zorgvuldig heeft onderzocht of hierdoor eigendomsrechten van derden zouden kunnen worden aangetast én geen dergelijke aangetaste eigendomsrechten heeft kunnen vinden. Indien Vulkoprin, als gevolg van een fabricage volgens die tekeningen, plannen, modellen, monsters, enz. van de Klant, door derden aansprakelijk wordt gesteld voor inbreuk op eigendomsrechten die aan hen toekomen, stemt de Klant ermee in Vulkoprin onmiddellijk te vrijwaren en schadeloos te stellen tegen dergelijke claims, schades of kosten.
- 3.5. De Klant mag de ontvangen offerte, in haar geheel of gedeeltelijk, niet overmaken aan een derde, in het bijzonder concurrerende ondernemingen, zonder de voorafgaande toestemming van Vulkoprin.
- 3.6. Wijzigingen aangebracht aan de offertes, zijn slechts geldig indien zij schriftelijk zijn bevestigd door Vulkoprin in de orderbevestiging of in een nieuwe, aangepaste offerte.

4. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 4.1. Overeenkomsten tussen de Klant en Vulkoprin komen slechts tot stand indien en voor zover Vulkoprin een schriftelijke orderbevestiging van de bestelling aan de Klant heeft gezonden. Alleen de schriftelijke orderbevestiging van Vulkoprin van de overeenkomst is bindend voor de beschrijving van de inhoud en omvang van de overeenkomst. Mondelinge toezeggingen door of afspraken met werknemers, tussenpersonen,

vertegenwoordigers, reizigers, agenten, enz... van Vulkoprin binden deze niet, tenzij dit door een gevolmachtigde van Vulkoprin schriftelijk is bevestigd.

Bovendien zal de overeenkomst bij klantspecifieke Goederen slechts tot standkomen na formele goedkeuring door de Klant van de schriftelijke orderbevestiging en eventuele andere documentatie, zoals tekeningen of andere technische specificaties.

- 4.2. Voor Goederen en/of Diensten waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte of schriftelijke orderbevestiging van de bestelling door Vulkoprin wordt verzonden, wordt de factuur tevens als bevestiging van de overeenkomst aangemerkt, waarbij de factuur wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 4.3. Partijen aanvaarden uitdrukkelijk dat Vulkoprin niet gehouden is tot enige verbintenis dan wel de verbintenissen kunnen opschorten, indien de Klant zijn verbintenissen niet nakomt, indien wijzigingen worden aangebracht aan de bestelling tijdens de uitvoering of indien de Klant nalaat om de door hem te verschaffen inlichtingen, documenten of toebehoren tijdig te bezorgen. Indien en voor zover we ermee zouden instemmen om de door de Klant verzochte wijzigingen aan de bestelling aan te brengen, zal Vulkoprin de impact op de levertermijn en/of de hiermee gemoeide meerkosten communiceren aan de Klant. Deze meerkosten zijn uitsluitend voor rekening van de Klant.
- 4.4. Indien naar het redelijk oordeel van Vulkoprin van de financiële positie van de Klant dit vereist, is Klant verplicht op het eerste verzoek onverwijld (al dan niet aanvullende) zekerheid ten voordele van Vulkoprin te stellen voor de nakoming van de verplichtingen van de Klant uit hoofde van de overeenkomst (ook indien wij deze bijkomende zekerheden vragen nadat de overeenkomst werd gesloten). Laat de Klant na dit tijdig te doen, dan is Vulkoprin gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 4.5. In geval van gehele of gedeeltelijke annulatie van de bestelling van de Goederen en/of Diensten vóór de afgesproken leverdatum, om welke reden ook, door de Klant, is deze laatste aan Vulkoprin een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 30% van de verkoopprijs overeenstemmend met de geannuleerde bestelling met een minimum van €125 (excl. BTW) als vergoeding voor de schade die voortvloeit uit de annulatie. Deze annulatiemogelijkheid is evenwel onbestaande voor klantspecifieke Goederen waarvoor Vulkoprin reeds grondstoffen in bestelling plaatste of aankocht, alsook niet wanneer reeds gestart werd met de productie van de Goederen. Vulkoprin behoudt zich het recht voor hogere schadevergoeding te vorderen, mits zij daarvoor het bewijs levert.
- 4.6. Montage maakt nooit deel uit van de overeenkomst.
- 4.7. Voor orders met een lagere goederenwaarde dan €125 (excl. BTW) zal voor administratiekosten €40 (excl. BTW) in rekening gebracht worden.

5. PRIJZEN

- 5.1. De prijslijsten mogen zonder voorafgaande mededeling gewijzigd worden; het zijn geen offertes daar elke bestelling aan een akkoord van Vulkoprin onderworpen blijft.
- 5.2. De prijzen kunnen worden herzien in geval van wijziging van externe factoren, heffingen, prijzen van grondstoffen, loonkosten, enz. alsook bij schommelingen in wisselkoersen.
- 5.3. Tenzij anders is overeengekomen worden de prijzen geacht te gelden voor onverpakte Goederen. De verpakking wordt afzonderlijk gefactureerd. De verpakking wordt niet teruggenomen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6. FACTURATIE

- 6.1. Het BTW-registratienummer van onze Klanten dat vermeld staat op de handelsdocumenten van Vulkoprin, zal in aanmerking genomen worden voor de jaarlijkse BTW aangifte van Vulkoprin. Indien Vulkoprin tien (10) dagen na de verzending van onze facturen geen tegenbericht ontvangt, zullen wij het vermelde nummer als juist beschouwen en als dusdanig in onze aangifte vermelden.
- 6.2. Overeenkomstig artikel 4; §2 van de Wet van 2 augustus 2002 inzake de betalingsachterstand bij handelstransacties dient de Klant uiterlijk op het moment van de ontvangst van de Goederen en/of Diensten aan Vulkoprin alle informatie mee te delen die nodig is om de factuur te kunnen uitreiken. Vulkoprin zal bij het opmaken van de factuur geen rekening houden met later bezorgde informatie.
- 6.3. Facturen kunnen elektronisch verstuurd worden in overeenstemming met de geldende wetgeving en de Peppol BIS specificaties. Dit houdt in dat facturen worden opgesteld in een gestructureerd XML formaat, leesbaar en verwerkbaar door computersystemen. Klanten waarvoor dergelijke wetgeving reeds geldt dienen hun Peppol-ID te verstrekken of een geldig Peppol-ID te gebruiken voor het ontvangen van facturen. Niet-naleving van deze verplichting kan leiden tot gevolgen zoals beschreven in de toepasselijke wetgeving. Voor Klanten die (nog) niet aan deze verplichting tot e-facturatie onderworpen zijn en dus niet aangesloten zijn op Peppol, zullen facturen

in PDF formaat per e-mail worden verzonden.

- 6.4. Vulkoprin neemt op haar facturen enkel de wettelijk verplichte vermeldingen op alsook – indien dit tussen partijen schriftelijk werd overeengekomen en deze tijdig werd meegedeeld – een Purchase Order (PO) nummer.
- 6.5. Partijen komen daarnaast uitdrukkelijk overeen dat het niet of gebrekkig naleven door Vulkoprin van door de Klant opgelegde vormvereisten en/of modaliteiten met betrekking tot de facturatie (vb. gebruik van een betalingsplatform of interne referentieformaten) in elk geval geen geldige redenen zijn voor factuurprotest en de Klant niet ontheffen van zijn betalingsplicht.

7. VERVOER EN VERZENDING

- 7.1. De Levering geschiedt 'af fabriek' (EXW of Ex Works – Incoterms 2020). In geen geval waarborgt Vulkoprin de vervoermiddelen, waarmee Vulkoprin zich slechts gelast ten titel van tegemoetkoming voor de Klant en zonder enige verantwoordelijkheid van onzentwege. Een vermelding 'franco' op de bestelling van de Klant doet geenszins afbreuk aan de bepaling 'af fabriek', hiervoor vermeld. De verzendingskosten worden integraal berekend volgens de gangbare prijzen van de door ons gekozen transporteur.
- 7.2. De op de vrachtbrief of leveringsbon vermelde hoeveelheden gelden als geleverde hoeveelheden.
- 7.3. Eventuele terugzendingen door de Klant dienen 'franco' (DDP – Incoterms 2020) te geschieden, tenzij anders overeengekomen door de partijen. Goederen die worden teruggestuurd worden slechts aanvaard na goedkeuring door Vulkoprin. Indien Goederen worden teruggestuurd wegens een foute bestelling door de Klant, worden de Goederen slechts gecrediteerd indien ze in een nieuwe en ongebruikte staat zijn en zelfs dan worden ze teruggenomen aan max. 90% van het gefactureerd bedrag (met een minimum te factureren bedrag van €125 (excl. BTW)). Dergelijke terugzending is enkel mogelijk indien het om standaardartikelen gaat. Artikelen die specifiek voor de Klant ontworpen en geproduceerd werden, kunnen niet worden teruggenomen.

Terugzendingen dienen verstuurd te worden naar volgend adres:

Vulkoprin NV
Herderstraat 4
Industriepark Zuid
8700 Tielt
België

- 7.4. Indien een retourzending plaatsvindt, waarmede Vulkoprin niet zijn akkoord heeft verklaard en Vulkoprin toch tot de in ontvangst name overgaat, geschiedt dit steeds onder voorbehoud van alle rechten en voor rekening van de Klant en wordt de zending door Vulkoprin ter beschikking van de Klant en voor zijn rekening en risico opgeslagen.

8. LEVERINGSTERMIJN

- 8.1. Termijnen van levering worden enkel verstrekt ten titel van inlichting en het stilzwijgen van Vulkoprin bij ontvangst van orders geldt geenszins als instemming met de daarin gestelde termijnen. Niet-naleving van de vermelde termijn wettigt in geen geval annulatie, ontbinding van de overeenkomst, weigering van de Goederen of een eis tot schadevergoeding.
- 8.2. Tenzij anders is overeengekomen, loopt de levertermijn vanaf de laatste van de volgende data:
 - de dag van de totstandkoming van de overeenkomst zoals omschreven in artikel 4 'Totstandkoming van de overeenkomst';
 - de dag waarop Vulkoprin een termijnbetaling/aanbetaling ontvangt, indien in een termijnbetaling/aanbetaling vóór het begin van de fabricage is bedongen.
- 8.3. De naleving van de levertermijn door Vulkoprin is ook afhankelijk van de verduidelijking van alle commerciële en technische kwesties tussen partijen en van de nakoming door de Klant van alle verplichtingen waaraan de Klant onderworpen is, zoals bijvoorbeeld het voorleggen van alle vereiste officiële certificaten of vergunningen of het voldoen van een overeengekomen termijnbetaling/aanbetaling. Indien dit niet het geval is, wordt de leveringstermijn naar behoren verlengd.
- 8.4. In geval tussen partijen een overeenkomst wordt gesloten voor de Levering van meerdere Goederen, verklaart de Klant er zich mee akkoord dat deze Goederen individueel en op verschillende tijdstippen geleverd kunnen worden (deelleveringen zijn m.a.w. toegelaten, zonder expliciet voorafgaandelijk akkoord van de Klant).
- 8.5. De Klant is verplicht de Goederen in ontvangst te nemen op het moment van de geplande Levering zoals gecommuniceerd door Vulkoprin. De Klant is gehouden (op zijn kosten) alle voorzieningen te treffen die nodig zijn voor gebruiksklare aflevering. Indien de Klant de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de Levering, of de geplande Levering verhindert, dan is Vulkoprin gerechtigd de Goederen voor rekening en risico en op kosten van de Klant op te slaan. De Klant zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval de opslag- en vervoerskosten, verschuldigd zijn. De minimale

stockagekost bedraagt €10 (excl. BTW) per pallet per dag, te rekenen vanaf de dag van de geplande Levering tot de dag van effectieve Levering of annulatie. Vulkoprin is evenwel gerechtigd iedere hogere kost door te rekenen aan de Klant na voorlegging van bewijsstukken.

Daarnaast houdt Vulkoprin zich het recht voor om de Goederen op kosten en risico van de Klant op te slaan, hetzij in eigen magazijn, hetzij bij een derde partij.

Indien de Goederen niet worden afgehaald binnen een termijn van dertig (30) dagen na geplande Levering, behoudt Vulkoprin zich het recht voor om de verkoop te annuleren of de Goederen opnieuw te verkopen, zonder recht op schadevergoeding voor de Klant. Een annulatie geeft aanleiding tot een forfaitaire schadevergoeding van 30% van de waarde van de bestelling (met een minimum van €125 (excl. BTW)), onverminderd het recht van Vulkoprin om hogere bewezen schade te vorderen, wat steeds het geval zal zijn indien het gaat om klantspecifieke Goederen.

- 8.6. Vulkoprin heeft het recht de Goederen die klaar zijn voor transport, doch buiten haar schuld niet naar de plaats van bestemming vervoerd kunnen worden, voor rekening, risico en kosten van de Klant op te slaan en betaling te verlangen als had de aflevering plaatsgevonden.

9. RISICO EN EIGENDOMSRECHT

- 9.1. Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat de verantwoordelijkheid en het risico over de verkochte Goederen en hun toebehoren op de Klant overgaan van bij het sluiten van de overeenkomst, maar dat zij de uitsluitende eigendom blijven van Vulkoprin zolang de Klant zijn verplichtingen niet volledig heeft uitgevoerd, onder andere de verkoopprijs nog niet volledig heeft betaald, eventueel nalatigheidsintresten nog verschuldigd is of ook nog alle bijkomende kosten. Het is de Klant verboden de verkochte Goederen hetzij te verkopen, hetzij te verpanden aan een derde of erover op enige wijze te beschikken, zolang de verkoopprijs nog niet volledig is betaald. Bovendien is de Klant, zolang het eigendomsvoorbehoud bestaat, verplicht de Goederen waarop een eigendomsvoorbehoud rust afdoende te verzekeren tegen verlies of beschadiging.
- 9.2. In geval van niet-naleving van dit verbod zal een forfaitaire schadevergoeding van 50% van de verkoopprijs door de Klant verschuldigd zijn (als supplement op de verkoopprijs en eventuele vertragsvergoedingen). Worden de Goederen toch verkocht aan een derde, dan komt het recht op de daaruit resulterende verkoopprijs in de plaats van de verkochte Goederen.
- 9.3. Behoudens andere schriftelijke overeenkomst, blijven de vormen/matrijzen of elk ander productiegereedschap dat door Vulkoprin werd ontworpen en/of vervaardigd, haar eigendom, zelfs indien de prijs hiervan in rekening werd gebracht en betaald werd door de Klant. Zo dit productiegereedschap en/of vorm gedurende vijf (5) jaar niet in productie gesteld werd, behoudt Vulkoprin het recht om dit gereedschap zonder voorafgaande mededeling te vernietigen. Een verlenging per jaar door de Klant is mogelijk mits schriftelijke aanvraag en betaling van 10% van de vorm-/matrijswaarde per jaar.

10. GARANTIE

- 10.1. Tekeningen, plannen, gewichten, afmetingen, capaciteiten, draagvermogens en overige gegevens, opgenomen in catalogi, brochures, afbeeldingen, prijslijsten, enz. zijn slechts indicatief en houden geen garantie in.
- 10.2. Wanneer aan Goederen speciale eisen worden gesteld, heeft de Klant het recht de Goederen bij Vulkoprin te komen keuren, en desgevallend te weigeren, zonder dat verdere schadevergoeding kan geëist worden. De controles en verificaties worden tijdens de normale werkuren in de werkplaats van Vulkoprin uitgevoerd, nadat met Vulkoprin tevoren dag en uur overeengekomen werd. De kosten die voortkomen uit dit onderzoek of uit de tussenkomst van een controle- of keuringsorganisme zijn ten laste van de Klant. Eenmaal het bedrijf verlaten, worden de Goederen beschouwd als conform de gestelde eisen. Indien het gaat om een fabricatie volgens een tekening of plan door de Klant geleverd, zal de garantie in elk geval beperkt blijven tot een strikte uitvoering van de Goederen volgens de aanduiding van deze tekeningen of plannen.
- 10.3. Herstel of vervanging door de Klant of derden zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Vulkoprin levert het verval van de garantie op. Vulkoprin gaat niet akkoord met werkzaamheden die door derden (op haar kosten) worden verricht, tenzij Vulkoprin hiervoor haar uitdrukkelijke, voorafgaandelijke en schriftelijke toestemming heeft gegeven.
- 10.4. Vulkoprin verbindt zich ertoe alle onbetwistbare verborgen gebreken (aan de Goederen zelf), die niet het gevolg zijn van overmacht, van een foutieve tussenkomst van de Klant of van derden, te verhelpen door vervanging of herstelling. Deze verplichting strekt zich slechts uit tot gebreken die blijken:
- 1.200 bedrijfsuren (= operationele uren) na de indienstneming; ofwel
 - gedurende een jaar na de indienstneming;

deze indienstneming wordt vermoed te zijn geschied dertig (30) kalenderdagen nadat de Goederen ter beschikking zijn gesteld in de fabrieken. De garantie komt te vervallen wanneer de eerst van één van beide limieten is bereikt.

- 10.5. Vulkoprin wordt eigenaar van de vervangen onderdelen. Deze Goederen worden teruggestuurd op kosten van de Klant.
- 10.6. De garantie wordt verleend intuitu personae. Behoudens schriftelijk akkoord van Vulkoprin vervalt deze garantie zodra de Goederen worden overgedragen aan derden.
- 10.7. Vulkoprin zal buiten hetgeen hierboven bepaald, tot geen enkele andere garantie of schadevergoeding gehouden zijn. Met name zal Vulkoprin niet gehouden zijn tot enige schadevergoeding voor eventuele schade aan bedrijfsmatig gebruikte goederen of voor verliezen verbonden aan de professionele activiteit van de Klant of de personen waarvoor hij uit hoofde van artikel 6.14 Burgerlijk Wetboek aansprakelijk kan gesteld worden (zoals maar niet beperkt tot winst- en omzetsderving, geleden verlies, vertragingsschade, bedrijfsstagnatie, gemiste besparingen, gebruiksderving, productieverliezen, kosten voor vervangingsaankopen, vergeefse onkosten, nutteloze uitgaven, zuiver financiële verliezen, zoals boetes).
- 10.8. Tevens zal Vulkoprin niet gehouden zijn tot vergoeding van deze schade op basis van extracontractuele gronden.
- 10.9. Wat lichamelijke schade en schade aan privé-goederen betreft, zal Vulkoprin niet gehouden zijn tot schadevergoeding indien:
- niet kan aangetoond worden dat de gebreken op het ogenblik van het in het verkeer brengen van de Goederen aanwezig waren;
 - Vulkoprin, gezien de stand van wetenschap en techniek niet op de hoogte kon zijn van de aanwezigheid van gebreken;
 - de gebreken te wijten zijn aan de conceptie van de zaak waarin de Goederen geïncorporeerd worden of aan de instructies van de Klant (vb. tekening of plan);
 - de schade te wijten is aan fouten van de Klant, van de verwonde persoon of van iemand voor wie de verwonde persoon verantwoordelijk is (vb. foutieve manoeuvres, verkeerde bediening, transformaties uitgevoerd door de Klant of derden, enz.);
 - de gebreken het gevolg zijn van de overeenstemming van de Goederen met dwingende voorschriften uitgaande van publieke overheden;
 - de schade te wijten is aan een gebrek aan onderhoud of aan een onderhoud dat in strijd is met het onderhoudsboekje of de onderhoudsvoorschriften opgesteld door Vulkoprin of de fabrikant van de zaak waarin de Goederen geïncorporeerd werden;
 - de schade te wijten is aan de tussenkomst van een niet door Vulkoprin erkende derde.
- 10.10. De Klant zal Vulkoprin vrijwaren tegen alle aanspraken of vorderingen die derden tegen haar zouden kunnen richten op grond van schade die bepaald is in punt 10.7, 10.8 en 10.9.
- 10.11. De Klant heeft geen recht op garantie voor werkzaamheden die bestaan uit het op- of afpersen van banden van VULKOLLAN® of andere materialen, voor zover eventuele productproblemen niet binnen de verantwoordelijkheid van Vulkoprin vallen (vb. indien deze te wijten zijn aan een gebrekkig ontwerp of productietechniek van de door de Klant geleverde velgen en wielen). Hetzelfde geldt voor het coaten /herbekleden van eigen, zo goed als nieuwe velgen van de Klant met wielbanden. Dergelijke werkzaamheden worden uitsluitend uitgevoerd als service - niet als een prestatie, onder de verantwoordelijkheid van de Klant. Vulkoprin voert slechts een visuele inspectie uit op zichtbare gebreken aan de door de Klant geleverde wielkernen/velgen en wielen. Bij het persen van banden wordt tevens de buitendiametertolerantie van de wielkernen/velgen gemeten om de geschiktheid voor persen te controleren.
- 10.12. Verder zijn er voor Vulkoprin geen verdere inspectieverplichtingen, met name geen verplichting om de geschiktheid van het materiaal en het gebruik, de materiaaldiktes en de technische en constructieve uitvoering van de wielkernen/velgen van de Klant te controleren. De bewijslast voor het niet bestaan van technische en constructieve gebreken aan de velgen en wielen van de Klant rust volledig bij de Klant, en is alsook volledig op kosten van de Klant.

11. KLACHTEN

- 11.1. Klachten zijn slechts ontvankelijk voor zover ze ons per aangetekend en gemotiveerd schrijven worden overgemaakt binnen de acht (8) werkdagen na de factuurdatum (en binnen de garantieperiode). De klachten dienen zeer gedetailleerd en precies omschreven te worden mét fotografisch materiaal van de Goederen indien de klacht de Goederen betreft. De Klant kan de Levering slechts weigeren indien de Goederen en/of Diensten niet conform de bestelling zijn of gebreken vertonen. Aanvaarding kan niet worden geweigerd indien slechts

onbelangrijke gebreken of tekortkomingen zich hebben voorgedaan dan wel voordoen of anderszins op basis van onredelijke gronden.

- 11.2. Indien een klacht naar ons oordeel gerechtvaardigd is, behouden wij ons het recht voor te kiezen tussen betaling van een billijke schadevergoeding hoogstens gelijk aan de factuurwaarde van de slecht bevonden Goederen, of kosteloos vervangen van deze Goederen ná terugzending in originele toestand, met uitsluiting van om het even welke andere schadevergoeding (vb. indirecte schade aan Goederen of personen, montagekosten of transportkosten of andere schade zoals vermeld in artikel 'Garantie').
- 11.3. Daar Vulkoprin geen klachten aanvaardt voor ontbrekende hoeveelheden, die niet vastgesteld werden bij aankomst, verzoekt Vulkoprin om de Goederen na te kijken bij Levering en de ontbrekende hoeveelheden, de beschadiging of elke abnormale vertraging door de vervoerder te doen vaststellen en aan deze laatste het gebruikelijke voorbehoud te maken.
- 11.4. Ook klachten met betrekking tot de factuur dienen op straffe van verval binnen de acht (8) werkdagen na de factuurdatum te gebeuren bij aangetekend en gemotiveerd schrijven.
- 11.5. Het indienen van een klacht ontheft de Klant niet van zijn betalingsplicht. Blijft de Klant evenwel in gebreke te betalen zonder aangetekende mededeling van zijn bezwaren, dan is Vulkoprin gerechtigd haar verbintenis op te schorten, onverminderd haar recht op verwijlrenten alsook op schadeloosstelling.

12. OVERMACHT EN BELEMMERINGEN

- 12.1. Indien de fabriek van wie Vulkoprin goederen betrekken, door welke oorzaak ook, in gebreke blijft te leveren of niet tijdig noch goed levert, is Vulkoprin jegens de Klant niet aansprakelijk. Ieder geval van heerkraft in het algemeen, zoals o.a. stakingen, onlusten, mobilisatie, overheidsmaatregelen, inbeslagname, embargo, verbod op deviezenoverdracht, opstand, algemene schaarste aan grondstoffen, beperkingen van het energie- en waterverbruik, (cyber)terrorisme, stilstand van het spoor- en watervervoer, verhindering van het vervoer, vertraging in de aanvoer, vorst, brand, productieonderbrekingen als gevolg van machinebreuk, tekortschieten van toeleveranciers en hulppersonen, epidemieën, pandemieën e.a. geeft ons recht de uitvoering van de overeenkomst of de bestelling te schorsen of zelfs deze geheel of ten dele te vernietigen, zonder verplichting tot schadevergoeding of enige aansprakelijkheid.
- 12.2. Indien Vulkoprin zich op bovenvermelde omstandigheden beroept, moet zij van het intreden alsook van het aflopen daarvan onmiddellijk de Klant schriftelijk in kennis stellen. Belemmeringen van tijdelijke aard geven haar uitsluitend het recht de toegezegde overeenkomst op te schorten voor de duur van de belemmering, daarbij inbegrepen een redelijke opstarttijd.
- 12.3. Vulkoprin behoudt zich eveneens het recht voor zo nodig de verkoop te ontbinden in geval van wijziging in de toestand van de Klant: overlijden, ontzetting, collocatie, of andere bekwaamheidsbeperking, kennelijk onvermogen, aanvraag tot gerechtelijke reorganisatie, faillissement, publicatie van protest, ontbinding/vereffening of wijziging van vennootschap, enz... onverminderd het recht van Vulkoprin op schadevergoeding.
- 12.4. De Klant is gebonden door de voorwaarden van de overeenkomst zoals deze bestaan op het ogenblik van de totstandkoming van de overeenkomst tussen de Klant en Vulkoprin. Eventuele latere onvoorziene omstandigheden die zich buiten de wil van de Klant voordoen waardoor de uitvoering van de overeenkomst verzaamd of bemoeilijkt wordt, waaronder maar niet beperkt tot gewijzigde marktomstandigheden, beschikbaarheid van goederen en diensten of wijzigingen in de wetgeving, hebben geen invloed op de geldigheid of afdwingbaarheid van de overeenkomst. De Klant ziet af van enig recht om onvoorziene omstandigheden in te roepen als grond voor heronderhandeling of beëindiging van de overeenkomst. De toepassing van artikel 5.74 Burgerlijk Wetboek wordt uitgesloten.

13. OPSCHORTING VAN DE LEVERING

- 13.1. Wij blijven te allen tijde gerechtigd, alvorens af te leveren of met Levering voort te gaan, bank- of hypothecaire zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichtingen van de Klant te verlangen, ongeacht de betalingsvoorwaarden welke werden overeengekomen. Zolang de Klant aan deze opgelegde voorwaarden niet heeft voldaan, zijn wij niet tot Levering of prestatie verplicht. Hiervoor is geen enkele ingebrekestelling vereist.

14. BETALING

- 14.1. Behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke andersluidende overeenkomst, zijn onze facturen betaalbaar op ons adres, binnen de dertig (30) dagen na factuurdatum, in euro, netto en zonder korting. De Klant zal zich door het eenvoudig feit van de vervaldag in gebreke bevinden zonder dat een sommatie of ingebrekestelling vereist is.
- 14.2. Bij een eerste bestelling door een nieuwe Klant, of indien de kredietwaardigheid van de Klant onvoldoende wordt bevonden op basis van informatie van een kredietverzekeraar of externe kredietbeoordelaar, behoudt

Vulkoprin zich het recht voor om een voorschot te eisen van minimaal 30% van het totale orderbedrag, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Dit voorschot is betaalbaar vóór de start van de uitvoering van de overeenkomst, welke verder wordt gespecificeerd door Vulkoprin.

- 14.3. Indien geen (volledige) dekking wordt verleend door onze kredietverzekeraar voor het openstaande bedrag van de bestelling, is de Klant verplicht om op eerste verzoek een voorschot te betalen of een andere vorm van voldoende zekerheid te stellen, zulks ter beoordeling van Vulkoprin.
- 14.4. In geval van niet-naleving van deze verplichting, behoudt Vulkoprin zich het recht voor om de uitvoering van de bestelling op te schorten of te annuleren zonder enige aansprakelijkheid voor daaruit voortvloeiende schade.
- 14.5. Elke laattijdige betaling houdt voor de Klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling, de verplichting in een verwijlrentest te betalen van 1,25% per maand of per gedeelte van een maand.
- 14.6. De door de Klant verschuldigde rente zal bovendien jaarlijks gekapitaliseerd worden, na voorafgaande aangetekende ingebrekestelling daartoe.
- 14.7. Indien, hetzij de facturen of hun intresten niet betaald zijn op hun vervaldag, komt Vulkoprin ten titel van forfaitaire schadeloosstelling en dit zonder dat een ingebrekestelling wordt vereist, een bedrag toe van 15% van het hoofdbedrag van de factuur met een minimum van €125 (excl. BTW), zelfs bij toekenning van termijnen van respijt.
- 14.8. Dit forfait dekt de personeels- en administratiekosten van Vulkoprin bij de invordering, de honoraria van raadslieden, de muntontwaarding, de ontredde van het financieel beheer, enz...
- 14.9. De niet betaling van een factuur op de vervaldag maakt het verschuldigd saldo van alle andere, zelfs niet vervallen facturen, van rechtswege onmiddellijk opeisbaar.
- 14.10. Alle huidige en toekomstige belastingen, en bijkomende heffingen en kosten, van welke aard ook, verbonden aan de verkoop zijn ten laste van de Klant.

15. ONTBINDEND BEDING

- 15.1. Indien een factuur ook na een eerste aanmaning overeenkomstig de daarin vooropgestelde betalingstermijn onbetaald blijft, behoudt Vulkoprin zich het recht voor om de uitvoering van haar verplichtingen onder de overeenkomst evenals alle lopende bestellingen aangaande Goederen en/of Diensten op te schorten totdat het openstaand saldo volledig is voldaan, en zonder dat dit voor de Klant aanleiding zal kunnen zijn om schadevergoeding te vorderen. Partijen komen expliciet overeen dat zij alle afzonderlijke overeenkomsten als één en ondeelbaar beschouwen voor wat betreft de toepassing van voormelde niet-uitvoeringsexceptie.
- 15.2. Wij hebben in dit geval het recht de geleverde Goederen terug te nemen zonder tussenkomst van de rechtbanken. De Klant is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen, waaronder het verschaffen van toegang tot de plaats waar de Goederen waarop het eigendomsvoorbehoud rust, zich bevinden.
- 15.3. Nadat Vulkoprin de Goederen waarop het eigendomsvoorbehoud rust bij de Klant heeft weggehaald, zal de Klant worden gecrediteerd voor een bedrag gelijk aan de op de dag van het weghalen geldende inkoopprijs, maar ten hoogste voor het aan de Klant in rekening gebrachte bedrag. Evenwel zal een schadevergoeding van 30 % van de prijs, met een minimum van €125 (excl. BTW) verschuldigd zijn. Bij klantspecifieke Goederen zal dergelijke terugname niet plaatsvinden, en zal het volledige factuurbedrag, alsook eventuele interesten en schadevergoedingen, blijvend gevorderd worden.

16. CYBERVEILIGHEID

- 16.1. De partijen zullen de nodige technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen implementeren om de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht:
 - van de netwerk - en informatiesystemen te garanderen en de gebruikers van dergelijke systemen en andere personen die getroffen worden door cyberincidenten, te beschermen;
 - van de vertrouwelijke informatie, daarbij inbegrepen persoonsgegevens, te waarborgen om bescherming te bieden tegen ongeautoriseerde toegang, verlies, diefstal, misbruik of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking of openbaarmaking.
- 16.2. Hierbij houden de partijen rekening met (i) de stand van techniek, (ii) de met deze maatregelen gepaard gaande uitvoeringskosten, (iii) de aard, de omvang en het voorwerp van de overeenkomst, (iv) de risico's bij de accidentele of onwettige vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde onthulling van of ongeoorloofde toegang tot bezorgde, opgeslagen of op een andere manier verwerkte vertrouwelijke informatie, en (v) de waarschijnlijkheid dat het cyberincident een impact zal hebben op de vertrouwelijke informatie.
- 16.3. Partijen verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Tevens zullen zij de persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen, en persoonsgegevens niet buiten de doeleinden van de overeenkomst verwerken, noch aan derden bekendmaken. In het bijzonder zullen de partijen alle werknemers die zijn aangesteld of in de toekomst worden aangesteld,

verplichten om geheimhouding van persoonsgegevens te handhaven, en hen onder verwijzing naar boete- en sanctiebepalingen, instrueren inzake gegevensbescherming.

17. INTELLECTUELE EIGENDOM EN VERTROUWELIJKHEID

- 17.1. De Klant erkent dat Vulkoprin de exclusieve eigenaar blijft van alle intellectuele eigendomsrechten die betrekking hebben op de Goederen en/of Diensten en de naam en het logo waaronder zij door Vulkoprin verstrekt worden en verbindt er zich toe om hierop geen enkele aanspraak te maken.
- 17.2. De Klant zal vertrouwelijke en bedrijfsinformatie alsook knowhow (waaronder door Vulkoprin aangeboden of overeengekomen prijzen, kortingen en/of specificaties, zoals overgemaakte foto's, tekeningen en/of modellen) van Vulkoprin gedurende de overeenkomst en gedurende twintig (20) jaar na beëindiging van de overeenkomst, strikt vertrouwelijk houden en deze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Vulkoprin niet aan derden bekendmaken, in welke vorm dan ook, en zal de bij de Klant van Vulkoprin bekende informatie enkel gebruiken ter uitvoering van de overeenkomst met Vulkoprin. Dit geldt ook wanneer de vertrouwelijke en bedrijfsinformatie werd overgemaakt in offertefase en er uiteindelijk geen bestelling volgde.
- 17.3. Alle tekeningen en eventuele andere documenten die vertrouwelijke en bedrijfsinformatie bevatten, moeten op eenvoudig verzoek van Vulkoprin terugbezorgd worden binnen een termijn van vijftien (15) kalenderdagen, ongeacht of er nog een geldige overeenkomst is.

18. AANSPRAKELIJKHEID

- 18.1. Voor de toepassing van dit artikel moet verstaan worden onder Hulppersoon: elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die door Vulkoprin belast wordt met de gehele of gedeeltelijke uitvoering van een door Vulkoprin afgesloten contractuele verbintenis, en dit in de volledige contractketen, zoals werknemers, bestuurders, enz.
- 18.2. De Klant erkent dat het herstel van de schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verbintenis door een Hulppersoon van Vulkoprin, binnen de wettelijke grenzen, enkel grond is voor een contractuele vordering tegen Vulkoprin en geen grond voor een buitencontractuele aansprakelijkheidsvordering tegen de Hulppersoon van Vulkoprin, zelfs niet wanneer de gebeurtenis die aan de oorsprong ligt van de schade ook een onrechtmatige daad vormt.
- 18.3. Huidig artikel doet geen afbreuk aan de wettelijke bepalingen van openbare orde of van dwingend recht.
- 18.4. De Hulppersoon kan zich, als derde begunstigde, beroepen op de clausules van dit artikel. Vulkoprin zal, van zodra zij in kennis is gebracht van een schadeloosstelling jegens een Hulppersoon zoals omschreven in punt 1 van dit artikel, vrijwillig tussenkomen in een gerechtelijke of buitengerechtelijke procedure.
- 18.5. Vormt geen inbreuk op de vertrouwelijkheidsverplichting tussen partijen: op vraag van de Hulppersoon, het overmaken van de contractuele clausules inzake verweermiddelen in geval van een geschil omtrent de uitvoering van de contractuele verbintenis waarbij die Hulppersoon rechtsreeks wordt betrokken.

19. BETWISTINGEN

- 19.1. Ingeval van betwistingen primeert de Nederlandse tekst van onze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden.
- 19.2. De overeenkomst gesloten tussen partijen valt onder de Belgische wetgeving. Het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten van roerende zaken (CISG (Convention of Contracts for the International Sales of Goods) – Weens Koopverdrag) en de bepalingen van het internationaal privaatrecht blijven buiten toepassing voor zover toegestaan onder toepasselijke wetgeving.
- 19.3. Elke betwisting, van welke aard dan ook, zal onderworpen worden aan de bevoegde rechtbank van het rechtsgebied waar onze maatschappelijke zetel gevestigd is.

[Ingangsdatum: 01/09/2025]