

ALGEMENE VERKOOPS- EN LEVERINGSVOORWAARDEN



VOORAFGAANDELIJKE OPMERKING

Onze algemene verkoopvoorwaarden maken noodzakelijk deel uit van elke verhandeling. Tenzij het tegendeel uitdrukkelijk bedongen, wordt de medecontractant geacht er kennis te hebben van genomen en alle clausules ervan te hebben goedgekeurd met verzaking aan eigen aan- en verkoopvoorwaarden. Eventuele afwijkingen moeten schriftelijk vermeld en door ons uitdrukkelijk aangenomen worden. Een wijziging van één of meerdere van de hierna opgesomde voorwaarden brengt niet de minste wijziging aan de andere voorwaarden, die strikt van toepassing blijven.

- AANBIEDINGEN EN VERKOOPBEVESTIGINGEN**

Al onze aanbiedingen gebeuren zonder verbintenis. De zaken behandeld door tussenpersonen, vertegenwoordigers, reizigers, agenten, enz... verbinden ons slechts door onze schriftelijke bevestiging zelfs indien voor vroegere zaken geen bevestiging verzonden werd.
- MINIMUM BESTELBEDRAG**

Voor orders met een lagere goederenwaarde dan € 100 (excl. BTW) zal voor administratiekosten € 30 in rekening gebracht worden.
- REGISTRATIE BTW**

Het BTW registratienummer van onze klanten dat vermeld staat op onze handelsdocumenten, zal in aanmerking genomen worden voor onze jaarlijkse BTW aangifte. Indien wij 10 dagen na verzending van onze facturen geen tegenbericht ontvangen, zullen wij het vermelde nummer als juist beschouwen en als dusdanig in onze aangifte vermelden.
- LEVERINGSTERMIJNEN**

Termijnen van levering worden enkel verstrekt ten titel van inlichting en ons stilzwijgen bij ontvangst van orders geldt geenszins als instemming met de daarin gestelde termijnen. Niet-naleving van de vermelde termijn wettigt in geen geval annulatie, weigering van de koopwaar of een eis tot schadevergoeding. Wijzigingen in de bestelling hebben automatisch tot gevolg dat de vooropgestelde vermoedelijke leveringstermijnen vervallen.
- VERVOER EN VERZENDING**

De levering geschiedt 'af fabriek'. In geen geval waarborgen wij de vervoermiddelen, waarmee wij ons slechts gelasten ten titel van tegemoetkoming voor de koper en zonder enige verantwoordelijkheid van onze kant. Een vermelding 'franco' op de bestelling van de medecontractant doet geenszins afbreuk aan de bepaling 'af fabriek', hiervoor vermeld. De verzendingskosten worden integraal berekend volgens de verzendingstarieven van post en NMBS.
- RISICO EN EIGENDOMSRECHT**

Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat de verantwoordelijkheid en het risico over de verkochte goederen en hun toebehoren op de koper overgaan van bij het sluiten van de overeenkomst, maar dat zij de uitsluitende eigendom blijven van de verkoper zolang de koper zijn verplichtingen niet volledig heeft uitgevoerd, onder andere de verkoopprijs nog niet volledig heeft betaald, eventuele nalatigheidintresten nog verschuldigd is of ook nog alle bijkomende kosten. Het is de koper verboden de verkochte goederen hetzij te verkopen, hetzij te verpanden aan een derde of erover op enige wijze te beschikken, zolang de verkoopprijs niet volledig is betaald. In geval van niet-naleving van dit verbod zal een forfaitaire schadevergoeding van 50 % van de verkoopprijs door de koper verschuldigd zijn. Worden de koopwaren toch verkocht, dan komt het recht op de daaruit resulterende verkoopprijs in de plaats van de verkochte goederen.
- GARANTIE**

Onze verantwoordelijkheid, zowel contractueel of quasi delictueel, draagt niet de schade, van welke aard ook, die voor de koper of derde kan voortspruiten uit o.m. onachtzaamheid, verkeerde behandeling, verkeerd gebruik of gebruik voor andere aanwending dan overeengekomen. Wij kunnen evenmin aansprakelijk gesteld worden voor slechte uitvoeringen wanneer de door de klant geleverde materialen van slechte hoedanigheid of ongeschikt zijn. Elke tussenkomst van derden inzake onze goederen of onze producten ontslaat ons van onze verantwoordelijkheid. Kleurtekeningen, gewichten en afmetingen uit catalogo, brochures, prijslijsten, enz... zijn slechts indicatief en houden geen garantie in. Wanneer aan goederen speciale eisen worden gesteld, heeft de koper het recht de goederen in ons bedrijf te komen keuren, en desgevallend te weigeren, zonder dat verdere schadevergoeding kan geëist worden. Eenmaal ons bedrijf verlaten, worden de goederen beschouwd als conform de gestelde eisen.
- KLACHTEN**

Klachten zijn slechts ontvankelijk voor zover ze ons per aangetekend en gemotiveerd schrijven worden overgemaakt binnen de 8 dagen na de levering van de goederen. Indien een klacht naar ons oordeel gerechtvaardigd is, behouden wij ons het recht voor te kiezen tussen betaling van een billijke schadevergoeding hoogstens gelijk aan de factuurwaarde van de slecht bevonden goederen, of kosteloos vervangen van deze goederen ná terugzending in originele toestand, met uitsluiting van om het even welke andere schadevergoeding (b.v. indirecte schade aan goederen of personen, montagekosten of transportkosten). Klachten met betrekking tot de factuur dienen of straffe van verval binnen 8 dagen na de factuurdatum te gebeuren bij aangetekend en gemotiveerd schrijven. Klachten geven de koper geen recht op ontbinding van de koop noch op nalaten of uitstellen van gehele of gedeeltelijke betaling.
- OVERMAGT EN BELEMMERINGEN**

Indien de fabriek van wie wij de goederen betrekken, door welke oorzaak ook, in gebreke blijft te leveren of niet tijdig noch goed levert, zijn wij jegens de koper niet aansprakelijk. Ieder geval van heerkraft in het algemeen, zoals o.a. staking, onlusten, mobilisatie, overheidsmaatregelen, stilstand van het spoor- en watervervoer, verhindering van het vervoer, vertraging in de aanvoer, vorst, brand, e.a. geeft ons recht de uitvoering van het contract of de bestelling te schorsen of zelfs deze geheel of ten dele te vernietigen, zonder verplichting tot schadevergoeding. Wij behouden ons eveneens het recht voor zo nodig de verkoop te ontbinden in geval van wijziging in de toestand van de koper: overlijden, ontzetting, collocatie, of andere bekwamheidsbeperking, kennelijk onvermogen, aanvraag tot gerechtelijk of minnelijk concordaat, faling, publicatie van protest, ontbinding of wijziging van vennootschap, enz... onverminderd het recht van de verkoper op schadevergoeding.
- OPSCHORTING VAN DE LEVERING**

Wij blijven ten alle tijde gerechtigd, alvorens af te leveren of met levering voort te gaan, bank- of hypothecaire zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichtingen van de koper te verlangen, ongeacht de betalingsvoorwaarden welke werden overeengekomen. Zolang de koper aan deze opgelegde voorwaarden niet heeft voldaan, zijn wij niet tot levering of prestatie verplicht.
- WANPRESTATIE VAN DE KOPER**

Bij gehele of gedeeltelijke annulering door de koper of door diens fout veroorzaakte bestelling, is de verkoper gerechtigd op schadevergoeding. Deze wordt forfaitair begroot op 30% van de verkoopprijs overeenstemmend met de geannuleerde bestelling: dit zonder dat de verkoper gehouden is tot bewijs van de geleden schade. De verkoper behoudt nochtans het recht voor hoger schadevergoeding te vorderen, mits hij hiervan het bewijs levert.
- BETALING**

Behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke andersluidende overeenkomst, zijn onze facturen betaalbaar op ons adres, contant in euro, netto en zonder korting. De koper zal zich door het eenvoudig feit van de vervalddag in gebreke bevinden zonder dat een sommatie of ingebrekestelling vereist is. Niet-betaling van één factuur op haar vervalddag heeft tot gevolg dat alle bedragen die nog verschuldigd zijn door de koper onmiddellijk opvorderbaar zijn, en dit zelfs indien betalingstermijnen werden toegestaan. Elke latijddige betaling houdt voor de koper van rechtswege en zonder ingebrekestelling, de verplichting in een verwijntrest te betalen van 1,25 % per maand of per gedeelte van een maand. De door de koper verschuldigde rente zal bovendien jaarlijks gekapitaliseerd worden, na voorafgaande aangetekende ingebrekestelling daartoe. Indien, hetzij de facturen of hun intresten niet betaald zijn op hun vervalddag, komt ons ten titel van forfaitaire schadeloosstelling en dit zonder dat een ingebrekestelling wordt vereist, een bedrag toe van 15 % van het hoofdbedrag van de factuur met een minimum van € 100 en met een maximum van € 1 900, zelfs bij toekenning van termijnen van respijt. Dit forfait dekt de personeels- en administratiekosten van de firma bij de invordering, de honoraria van raadslieden, de muntontoewarding, de ontreding van het financieel beheer, enz...
- RETOURZENDING**

Indien een retourzending plaatsvindt, waarmede wij ons niet akkoord hebben verklaard en wij toch tot de in ontvangst name overgaan, geschiedt dit steeds onder voorbehoud van alle rechten en voor rekening van de koper en wordt de zending door ons ter beschikking van de koper en voor zijn rekening en risico opgeslagen.
- BETWISTINGEN**

Ingeval van betwistingen primeert de Nederlandse tekst van onze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden. Het contract gesloten tussen partijen valt onder de Belgische wetgeving. Elke betwisting, van welke aard ook, zal onderworpen worden aan de bevoegde rechtbank van het rechtsgebied, waar onze maatschappelijke zetel gevestigd is.